



Empowered lives.
Resilient nations.

ОГЛЯД СТАНУ ГРОМАДСЬКОЇ БЕЗПЕКИ ТА ЦИВІЛЬНОГО ЗАХИСТУ



сmt Станиця Луганська

2019

РЕЗЮМЕ

Проведене в смт Станиця Луганська оцінювання показало, що після зниження активності бойових дій у районі люди почали відчувати себе безпечніше, і структура потреб в сфері безпеки змінилася. Зменшення кількості жителів, зміна демографічної структури, а також той факт, що місто не є транзитним населеним пунктом призвело й до зниження кількості правопорушень. Основні проблеми, які турбують жителів — крадіжки з покинутих будинків, бездомні пси, шахрайство, вживання наркотиків.

Недоліки в фінансуванні й особливо у комплектуванні позначаються на доступності та впізнаваності поліції. ДСНС також має проблеми зі швидкістю реагування у віддалених населених пунктах району. Водночас у місті проведено серйозну роботу з підготовки до надзвичайних ситуацій.

Наслідком бойових дій в області стало також те, що найважливішими питаннями безпеки для жителів стали питання транспортної доступності, доступності медичних послуг і бездомних псів. Без вирішення цих питань суттєво поліпшити безпеку в місті не можливо.

Надані рекомендації містять ідеї проектів, які дозволять вести роботу щодо зниження наявних загроз і заохочувати населення до участі в програмах, спрямованих на перетворення смт Станиця Луганська на більш безпечний населений пункт.

ЦІЛІ



Оцінювання місцевих проблем безпеки з погляду місцевого населення.



Оцінювання інституційної спроможності поліції та можливості надавати поліцейський сервіс.



Оцінювання інституційної спроможності ДСНС реагувати на надзвичайні ситуації.



Оцінка ініціатив з community policing.

МЕТОДОЛОГІЯ

Для проведення оцінювання було розроблено спеціальний інструмент, питання якого ґрунтувалися на положеннях Методології оцінки спроможності ПРООН (UNDP Capacity Assessment Methodology) з урахуванням місцевих особливостей законодавства та системи управління державними органами.

Інформація збиралася під час інтерв'ю з представниками місцевої влади, жителями смт Станиця Луганська, керівництвом і працівниками поліції, керівництвом і працівниками ДСНС. **Всього було проведено 12 глибинних інтерв'ю.**

✓ Загальний огляд ситуації з безпекою



Місцеве населення загалом звикло до бойових дій і вибудовує своє життя з урахуванням наявних загроз

Найбільш небезпечними районами є «Москва-Донбас» і центральна вулиця — вони розташовані впритул до лінії розмежування і можуть бути обстріляні з високою вірогідністю. Також **небезпечна центральна вулиця через порушення правил дорожнього руху таксистами та перевізниками на мікроавтобусах:** їх поведінку на дорозі ніхто не контролює, вони зупиняються і їздять як заманеться. Місцева влада і поліція не реагують.

П'яні кампанії практично не турбують. загалом вночі люди сильно не гуляють, тільки в кварталі Молодіжному, який знаходиться поодаль від лінії розмежування.

Освітлення добре виконане тільки в центрі, в селищі всі ходять зі своїми ліхтариками. Освітлення покращилося по 5-й лінії. Біля лікарні та чотириповерхівки люди самостійно встановлюють лампи на стовпи.

Навколо населеного пункту є багато замінованих ділянок, але точних меж і розташування ніхто не знає, тому люди ходять тільки відомими маршрутами. В районі населеного пункту Широке і до Красної Талівки — суцільні заміновані поля.



Доступність району зросла після ремонту дороги. Хоча більшість доріг навколо знаходяться в жахливому стані. Транспортне сполучення в районі більш-менш налагоджено, але кількість рейсів обмежена. Варто відзначити, що комерційні рейси до КПВВ «Ста-

ниця Луганська» курсують регулярно, але вартість їх вища, ніж рейсових автобусів. Вкрай погана дорога у напрямку Герасимівки, туди важко дістатися. Люди з Герасимівки на КПВВ йдуть без черги, тому що ввечері не зможуть виїхати. Також **вкрай ускладнений доступ з Чернігівки, Верхньобогданівки, Мінчева:** вони далеко розташовані від центральної дороги, відсутнє транспортне сполучення. Сотні людей використовують всі способи, щоб дістатися до основної дороги. Це впливає на швидкість доїзду поліції, ДСНС і своєчасність надання медичної допомоги. Доступ до медицини для людей у кризовому стані поганий через брак лікарів.

Поліція патрулює вулиці частіше, ніж до війни, особливо в місцях збору великої кількості людей. Одним з найважливіших проблем є бездомні пси, а також боеприпаси і зброя на руках у простих людей.



У жителів є побоювання, пов'язані з відкриттям автомобільного мосту і перетворенням КППВ з пішохідного на автомобільний: багато хто гадає, що це погіршить безпеку в місті, додатково послабить доступ до сервісів. Додаткових ресурсів, виділених на ефективне регулювання збільшеного потоку через КППВ не передбачається.

✓ Робота поліції



У Станиці Луганській поліцію видно: патрулі в центрі перевіряють документи. Вечорами кількість людей на вулицях і патрулів скорочується. У Станиці в школі є контакти дільничного, всі знають, хто він і де його шукати. Поліція проводить зустрічі, часто зустрічається з дітьми у школах. Люди відзначають, що доступ до поліції в Червоній Оттавовці ускладнений, немає дільничного, люди фактично живуть без поліції.

Поліція розташовується у відремонтованій будівлі колишньої друкарні, яку було відремонтовано в 2018 році. Є ще одна будівля у Петровському, проте воно старе, практично непридатне для використання, потребує ремонту даху нового оздоблення.

Відділ обслуговує також населені пункти Валуйське, Макарове, Пшеничне, Нижньотепле, Петрівка, Тепле, Середньотепле й інші, аж до Щастя. Найвіддаленіша точка району знаходиться за 75 км від Станиці Луганської. Для працівників поліції значні труднощі представляє оренда житла, оскільки населення вкрай негативно ставиться до людей у формі.



У штаті поліції 123 співробітника, однак через високий некомплект працює тільки 62. Найвищий некомплект серед слідчих: з 28 позицій працює тільки 7. Серед дільничних формально некомплекту немає: з десяти співробітників працюють 7,

трьох — на навчанні. Щоб перекрити потребу в персоналі, ГУНП в Луганській області відряджає до відділу слідчих на 2 місяці і на 1 місяць оперативних співробітників. Також використовуються додаткові сили батальйону Луганськ-1 для патрулювання й охорони публічної безпеки.

Додатковою проблемою нестача місць у новій будівлі: якщо доукомплектувати штат, то просто ніде буде розміщувати людей. Стара будівля відділу поліції була розбомблена і не підлягає відновленню.

Основне навантаження на поліцію полягає в тому, що в місті дуже багато приїжджих на короткий термін людей — до 14 000 людей за день перетинають КППВ. Це впливає на трафік по центральній вулиці та на злочинність. Серед ключових злочинів, які турбують населення — крадіжки та шахрайство. Через те що вночі на вулиці знаходиться небезпечно, вуличної злочинності практично немає.

Серед потреб поліції — транспорт для дільничних (сьогодні на всіх дільничних одне авто, що не дає їм можливості своєчасно і якісно обслуговувати територію). Також необхідно встановити відеоспостереження. Насамперед — на автовокзалі, на точках в'їзду-виїзду в місто та на КППВ. Необхідне обладнання для контролю швидкісного режиму на вулиці, яка веде від КППВ (5-та лінія).



✓ Робота ДСНС



Населення високо оцінює роботу ДСНС, але зазначає, що її працівники не завжди приїжджають вчасно. Часто це пов'язано з бойовими діями або поганими дорогами. Первинні засоби гасіння є в установах і магазинах. Загального стенду із засобами для гасіння і доступною інформацією з безпеки немає, за винятком мінної безпеки.

Станцію обслуговує ДПРЧ-24. В середньому за рік рятувальники здійснюють приблизно 500 виїздів на надзвичайні ситуації, з них близько 200 виїздів на пожежі. У частині служить 80 осіб, щодоби заступають



4 варти по 7–8 рятувальників. Окремо розташовуються рятувальники в Петрівці. Роботу рятувальників підтримують бригади, створені в деяких фермерських господарствах. Також дві групи піротехніків ведуть активну роботу з розмінування, яка координується з міжнародною організацією «HALO Trust».

Частина добре укомплектована автомобілями: в 2015–2018 рр. було придбано три нові пожежні МАЗи. Всього в частині 8 машин. Персонал частини також обслуговує три модуля обігріву на КПВВ «Станція Луганська», які вміщують до 30 осіб кожний. На модулях чергують медики від міжнародних організацій. На добу послугами модулів користується до 4 тис. осіб, їм надаються різні послуги, наприклад, чай, обігрів у зимовий час і ночівля для людей, які не встигли перетнути КПВВ до закриття.

Спільно з РДА розроблено план евакуації та реагування на надзвичайні ситуації. У місті є 46 укриттів, однак вони не обладнані, а є пристосованими приміщеннями. Серед об'єктів критичної інфраструктури рятувальники виділяють насосну станцію і резервуар для зберігання хлору.



Серед ключових потреб рятувальників: відкриття центрів безпеки в с. Талове (з подальшим обслуговуванням Крепів, Верхнього Ліпенка, Благовіщенки та Талового) і в Широківській ОТГ. Також для забору води в важкодоступних місцях потрібні мо-

топомпи. У частині відсутні кошти на обладнання для порятунку на воді, водолазну станцію підірвали, а в районі є орієнтовно 40 водойм і жодного рятувального поста. Також потрібні рятувальні засоби: круги, жилети, човни. Для роботи з наслідками завалів потрібні пневмоподушки; також потрібні бойові костюми та гірничо-рятувальне обладнання. До того ж потрібна наочна агітація, спрямована на профілактику пожеж і надзвичайних подій.

✓ Солідарність громади

Солідарність у громаді висока, люди допомагають одне одному, особливо в разі надзвичайних ситуацій, й активно долучаються до волонтерської діяльності.

Зібрання, присвячених питанням безпеки не проводиться, окрім групи з громадської безпеки та соціальної згуртованості, яку підтримує ПРООН.



ВИСНОВКИ

Зі зниженням інтенсивності бойових дій і початком відведення військ люди стали почувати себе трохи безпечніше в Станиці Луганській. Як нова загроза для багатьох сприймається відкриття автомобільного мосту на КПВВ: люди побоюються, що поліція та інші служби не впораються з напливом людей. Бездомні пси, боеприпаси та зброя на руках у простих людей також викликає занепокоєння.

Поліція в Станиці Луганській відчуває сильний кадровий голод: фактично працює половина від необхідної кількості персоналу. Відряджені з ГУНП співробітники та бійці батальйону Луганськ-1 допомагають вирішувати частину завдань з охорони порядку, але цього недостатньо для системної роботи, особливо у віддалених населених пунктах. З цим пов'язана й відсутність програм співпраці поліції та населення: на це не вистачає ресурсу, крім того, населення з острахом ставиться до людей у формі.

Серед ключових потреб у забезпеченні безпеки відзначаються необхідність контролю за поведінкою водіїв, поліпшення освітлення, встановлення відеоспостереження.

Як поліція, так і ДСНС не завжди можуть оперативно відреагувати на виклики, що пов'язано з протяжністю району, нестачею ресурсу і поганим станом доріг. Обидва сервіси потребують підготовки та запуску віддалених станцій/центрів, що скоротить час виїзду, поліпшить роботу на місці та підвищить їх доступність.

ДСНС веде роботу з підготовки до надзвичайних подій і співпрацює в цьому напрямі з місцевою владою. Крім того, велика робота проводиться для забезпечення мінімальних потреб людей, які перетинають КПВВ. Серед найбільш важливих потреб ДСНС: інформаційні матеріали, створення інфраструктури для порятунку на воді; спеціальний інструмент для роботи з завалами.

РЕКОМЕНДАЦІЇ

- Поліція потребує збільшення чисельності персоналу, який постійно працює в районі. Це дозволить не тільки ефективно виконувати поточні завдання, збільшить доступність поліції, але й дозволить бути готовими до того, що кількість людей і транспортних засобів, які перетинають КПВВ найближчим часом збільшиться.
- Необхідно розвивати сервіси в віддалених населених пунктах району. Так, для ДСНС цьому може допомогти відкриття центрів безпеки в Таловому та в Широківській ОТГ, а для поліції – ремонт будівлі в Петрівці та збільшення кількості транспортних засобів для дільничних офіцерів поліції.
- Важливим напрямом роботи повинні стати регулярні зустрічі поліції з населенням. Поліція повинна знати проблеми людей і зважати на них у своїй роботі.
- Необхідно встановити відеоспостереження на автовокзалі, в точках в'їзду в місто і на КПВВ. Також необхідне обладнання для контролю швидкісного режиму на вулиці, яка веде від КПВВ.
- Для поступово залучення населення до співпраці з поліцією і ДСНС необхідні безпечні спільні проекти — наприклад, щодо допомоги вразливим групам, дітям.

